

Принято на собрании учредителей
АНО ЦСПСРКН «МЫ ВМЕСТЕ»
Протокол собрания №1, 2023
от 10.01.2023
Директор АНО ЦСПСРКН «МЫ
ВМЕСТЕ»



Пронина А.Н.

подпись, расшифровка подписи

Приложение №1 к приказу об открытии
консультативно-методического центра
(КМЦ) оказания психолого-
педагогической,
методической и консультативной
помощи родителям, имеющих детей и
гражданам, желающих принять в семью
детей, оставшихся без попечения
родителей, протокол собрания №1 от
10.01.2023

**Положение
о консультативно-методическом центре (КМЦ) оказания психолого-
педагогической,
методической и консультативной помощи родителям, имеющих детей и
гражданам, желающих принять в семью детей**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет нормативно-правовые основы, цели, задачи, структуру, виды, форму и условия работы консультативно-методического центра (далее КМЦ) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, имеющих детей и гражданам, желающих принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Цели и задачи КМЦ

Цели КМЦ:

- реализация мероприятий, направленных на оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи, детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Задачи КМЦ:

- обеспечение порядка, условий, видов, форм и качества оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи, детей, оставшихся без попечения родителей;

- пропаганда позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений посредством оказания Услуг.

- обеспечение повышения компетентности родителей (законных

представителей) детей граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам, связанным с воспитанием, образованием и социализацией детей.

- оказание оперативной помощи родителям в решении различных проблем социальной адаптации, поведении, социализации и развитии детей;

- повышение доверия и мотивации родителей и граждан к получению психолого-педагогической, методической и консультативной помощи со стороны государства и некоммерческих организаций.

1.3. Нормативно-правовое обеспечение работы консультативно-методического центра (КМЦ) оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей осуществляется на основании следующих документов:

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" №273-ФЗ (от 29.12.2012 года);

- Гражданский кодекс РФ;

- Семейный кодекс РФ;

- Трудовой кодекс РФ;

- Профессиональный стандарт педагог-психолог (психолог в сфере образования) приказ №514 н от 24.07.2015 (трудовая функция просвещение субъектов образовательного процесса)

- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ

- Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 г. № 2300-1

- Устав АНО ЦСПСРКН «МЫ ВМЕСТЕ»

- Положение о консультационно-методической службе (КМЦ) как структурного подразделения АНО ЦСПСРКН «МЫ ВМЕСТЕ»;

- Приказ "О функционировании и контроле за деятельностью консультационно-методической службы (КМС) в 2022 году;

- Положение о создании и условиях деятельности дистанционной онлайн-платформы по обеспечению психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

- Должностные инструкции для штатных работников АНО ЦСПСРКН «МЫ ВМЕСТЕ»

2. Структура консультативно-методического центра (КМЦ) оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей

В структуру КМЦ входят дирекция, отдел повышения квалификации, отдел статистики и контроля качества

2.1. Дирекция представлена директором и руководителем (КМЦ)

Должностные обязанности директора АНО: организация программно-методических, кадровых, материально-технических условий реализации проекта, контроля за ведением финансовой, нормативной документации, качеством

оказываемых услуг (мероприятий), организация процесса информирования родителей посредством различных каналов и информационных источников.

Должностные обязанности руководителя консультативно-методической службы: координация, руководство, регулирование работы специалистов консультативно-методической службы, контроль информирования родителей (законных представителей), граждан, желающих принять детей на воспитание, организация, контроль за соблюдением графика и вида необходимой консультации, сортировка и классификация вопросов и направлений обращений родителей для определения соответствующего специалиста службы.

2.4. Для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, к работе КМЦ будут привлечены 12 специалистов, должностные обязанности которых будут выполняться на основании гражданско-правовых договоров.

3. Содержание и виды психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей

3.1. Основными направлениями и содержанием работы КМЦ по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей выступают:

- вопросы дошкольного образования;
- вопросы организации раннего развития и образования детей;
- проблемы, возникшие в сфере образования;
- вопросы, касающиеся прав родителей и детей;
- вопросы содержания и обучения;
- вопросы семейной, социальной адаптации, социализации детей, оставшихся без попечения родителей;
- вопросы отклонений в поведении, развитии, социализации детей;
- вопросы обучения и воспитания в условиях семейного обучения, а также другие вопросы данного направления и содержания по запросу потребителей услуги.

4. Основные категории и целевая аудитория, которым оказывают психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь в КМЦ

4.1. В КМЦ психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь будет оказана следующим категориям граждан:

- родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады;
- родителям (законным представителям) детей, находящихся на семейном обучении;
- родителям (законным представителям) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации;

- гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Принципы, порядок, условия и формы оказания КМЦ психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей

5.1. Основанием для оказания и предоставления КМЦ методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей является запрос родителей, граждан, имеющих детей, а также граждан, желающих принять детей.

5.2. Услуга предоставляется гражданам бесплатно. Услуга представляет собой разовую помощь в формате диспетчерского или содержательного консультирования, опроса с обратной связью по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка получателя Услуги; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; проведения просветительских мероприятий для родительского сообщества.

5.3. Существует возможность записи для её получения в течение 2-х - 10 дней, при условии соблюдения свободного выбора потребителем специалиста службы, содержания услуги, формы и вида её получения, времени получения услуги (рабочее время в рабочий день, после окончания рабочего времени в рабочий день, в нерабочий день), физических особенностей и особенностей здоровья, транспортной доступности.

5.3. Основными принципами работы КМС и специалистов КМЦ по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, являются: конфиденциальности; доступности; обратной связи; добровольности; научности; этики; адресности; свободного выбора.

5.4. Виды и формы оказания КМЦ психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей:

очно (очная консультация) – в помещении Службы, по месту проживания/обучения ребенка получателя Услуги, а также в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них Службы (выездная очная консультация);

дистанционно (дистанционная консультация) – с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем Услуги (по видео-конференц-связи, в том числе по Zoom и т. д., по телефону);

в форме письменного ответа на запрос родителей (законных представителей) (по электронной почте, в мессенджеры, по итогам опроса/анкетирования/

тестирования).

5.5. Фиксация качества работы КМЦ по предоставлению услуг осуществляется в журнале оказания услуг, а также на федеральном портале информационно-просветительской поддержки родителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - [http:// Растим детей.рф](http://Растим детей.рф).

5.6. Причинами отказа родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в КМЦ выступает несоответствие запроса и темы проблемам воспитания, образования детей. В этом случае специалисты службы предлагают гражданам контакты государственных органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью.

6. Материально-технические условия КМЦ для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей

6.1. КМЦ для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей в очной форме располагается по адресу : Липецкая область, г. Елец, ул. Коммунаров 15, к. 110.

6.2. Для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей имеется помещение для непосредственного оказания консультаций, зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультаций и ожидающих своей очереди и зона ожидания для детей, получателей услуги.

6.3. Площадь помещения для проведения консультаций и оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей - 30м², 1 этаж

6.3. Материально-техническое оборудование помещения и зон КМЦ соответствует санитарно-гигиеническим условиям и условиям выполнения мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»

6.4. Для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей выездной и дистанционной услуги КМЦ оснащён необходимым оборудованием и оснащением (планшеты, ноутбуки, Интернет, телефон и т.д.)

7. Контроль за предоставлением КМЦ психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей

7.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством внутреннего контроля.

7.2. Внутренний контроль проводится директором и руководителем КМЦ в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового (на отчетную дату, по итогам года и др.).

7.3. Внутренний контроль за показателями и статистикой за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей осуществляется руководителем отдела статистики и контроля качества в следующих формах:

7.4. Ответственность за работу КМЦ центра несет директор КМЦ и АНО ЦСПСРКН «МЫ ВМЕСТЕ»